

INFORMATIVA EX ARTT. 13-14, GDPR UE/2016/679 e D.lgs. 101/2018

Introduzione

L'Informativa sulla Privacy descrive la modalità con cui COTRIL S.p.A. ("COTRIL") raccoglie i dati personali degli utenti della piattaforma COTRIL CHANNEL che aderiscono ai servizi, come protegge questi dati personali, come usa e condivide questi dati personali e come è possibile mettersi in contatto con il Titolare del trattamento per porre quesiti in materia di privacy.

Con il termine "servizi" si fa riferimento ai siti web e alle applicazioni che COTRIL mette a disposizione sulla piattaforma, così come agli altri canali disponibili per interagire con COTRIL online, anche attraverso terze parti.

I "servizi" includono:

- i siti web e le applicazioni COTRIL, indipendentemente dal mezzo o dalla modalità di accesso;
- altre interazioni con COTRIL, come quelle attraverso siti web e piattaforme di terze parti, inclusi siti, forum, e piattaforme social.

Informativa sulla Privacy

Il Titolare del trattamento è COTRIL S.p.A, con sede legale in Via Trento n. 59, 20021 - Bollate (MI), P.IVA 06260170961.

Se hai domande sull'Informativa sulla privacy o sui tuoi diritti, puoi contattare COTRIL via e-mail all'indirizzo privacy@cotril.it e via posta ordinaria all'indirizzo: COTRIL Via Trento, 59 20021 Bollate (MI).

Quali dati personali raccoglie COTRIL?

COTRIL consente l'iscrizione al sito a persone che abbiano compiuto i 18 anni di età. COTRIL raccoglie e conserva, in ogni caso, i seguenti dati personali che fornisci al momento della registrazione:

- informazioni di contatto: ad esempio nomi, indirizzi, e-mail, accessi ad account, numeri di telefono, inclusi i dati inerenti al salone (ragione sociale e luogo) e Partita IVA;
- informazioni sulle comunicazioni: ad esempio le date in cui ti sei messo in contatto con noi, o in cui noi ci siamo messi in contatto con te; i contenuti delle e-mail che hai inviato a COTRIL.

Nel caso in cui il corso venga acquistato dall'Utente contattando direttamente COTRIL, e non rivolgendosi a soggetti terzi (ad esempio, distributori autorizzati), COTRIL raccoglie e conserva anche i seguenti dati:

- informazioni finanziarie: ad esempio informazioni relative a carte di credito o informazioni bancarie per gli acquisti.

Natura dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio per registrarsi alla piattaforma COTRIL CHANNEL.

Se non intendi fornirci questi dati personali al fine di adempiere agli obblighi di legge o contrattuali, non sarai in grado di accedere nella piattaforma e utilizzare i servizi della stessa.

PERCHÉ COTRIL HA IL BISOGNO DEI MIEI DATI PERSONALI?

Utilizziamo i tuoi dati personali per le finalità riportate di seguito, con la relativa base giuridica. Tali fondamenti giuridici sono previsti nel Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), una legge dell'Unione Europea. Il GDPR si applica al trattamento dei dati sia online che offline.

I dati aggregati o anonimizzati non possono essere utilizzati per identificare un soggetto e le informazioni prive di elementi identificativi, pertanto, non sono da considerare informazioni personali ai sensi del GDPR

Finalità e base giuridica	Tipi di dati
Implementare le funzionalità da te richieste, tra cui creare e gestire il tuo account Adempimento di obblighi contrattuali	Informazioni di contatto, preferenze, informazioni finanziarie
Rispondere alle tue richieste, ai commenti e alle domande, e fornire servizio di assistenza Legittimo interesse – controllo qualità, riscontro alle richieste dell'interessato, miglioramento dell'esperienza dell'utente	Informazioni di contatto, preferenze, dati anagrafici
Abilitare e migliorare la funzionalità della piattaforma COTRIL CHANNEL Legittimo interesse – miglioramento dell'esperienza dell'utente	Informazioni di contatto, preferenze, informazioni su dispositivi e tecnologie, informazioni sulla cronologia e sull'utilizzo del browser
Personalizzare e migliorare la tua esperienza nell'utilizzo dei Servizi; marketing mirato per consolidare la clientela, nonché uso delle inserzioni mirate su altri siti web, dispositivi e piattaforme Consenso	Informazioni di contatto, informazioni sulla cronologia e sull'uso del browser, informazioni su dispositivi e tecnologie, preferenze, informazioni demografiche o sugli interessi
Monitorare e analizzare le tendenze, personalizzare e migliorare i prodotti, i servizi e il loro contenuto Legittimo interesse - migliorare l'esperienza del cliente, efficienza del business, offrire prodotti su misura	Informazioni su dispositivi e tecnologie, informazioni demografiche, informazioni di contatto, informazioni sulla cronologia e sull'uso dei browser, l'uso e le attività degli utenti sui servizi e sugli interessi.
Inviarti materiali pubblicitari e offerte per servizi che pensiamo ti possano interessare anche con sistemi automatizzati Consenso del soggetto interessato	Informazioni di contatto, preferenze, informazioni sulla cronologia e sull'uso del browser, informazioni demografiche o sugli interessi
Contattarti a nostra discrezione riguardo eventuali modifiche dell'Informativa Obblighi di legge	Informazioni di contatto

Valutazione delle opzioni di pagamento	Informazioni di contatto e informazioni finanziarie
Adempimento di obblighi contrattuali	
Prevenire frodi e altre tipologie di abusi	Informazioni di contatto, informazioni finanziarie
Legittimo interesse - proteggere le informazioni riguardanti gli interessati e i fornitori incluse le inadempienze nel pagamento e danni finanziari	
Applicare le nostre procedure interne, adempiere agli obblighi di legge	In particolare, informazioni di contatto, informazioni finanziarie, informazioni su dispositivi e tecnologie, informazioni sulla cronologia e sull'utilizzo del browser; potenzialmente tutti i tipi di dati
Obblighi di legge	
Aderire agli standard di settore e svolgere le nostre attività	In particolare, informazioni di contatto, informazioni finanziarie, informazioni su dispositivi e tecnologie, informazioni sulla cronologia e sull'utilizzo del browser; potenzialmente tutti i tipi di dati
Legittimo interesse - adempiere agli standard di settore, e ai nostri Termini e Condizioni	

Chi può avere accesso ai miei dati personali?

Diamo accesso ai tuoi dati personali ai nostri fornitori, nella misura necessaria a realizzare le attività previste ai sensi del contratto posto in essere con loro. Questi possono anche lavorare per soggetti terzi. I nostri fornitori sono obbligati a proteggere i dati personali in maniera appropriata e a norma di legge e a tal fine sono nominati responsabili esterni del trattamento.

Ci rivolgiamo ad eventuali fornitori per una serie di attività, tra cui:

- sviluppo dei corsi;
- ricerche di mercato e marketing;
- erogazione di servizi digitali e archiviazione;
- gestione dell'anagrafica, per l'aggiornamento e la modifica dei dati in tempo reale;
- attività di manutenzione e aggiornamento dei software;
- con soggetti terzi che conducono analisi o elaborazione di dati, attività di profilazione e retargeting, per aiutarci ad offrirti prodotti e servizi in linea con i tuoi gusti e preferenze.

Condividiamo i tuoi dati personali anche con altri soggetti, nostri collaboratori e/o consulenti, a tal fine nominati responsabili esterni del trattamento.

Questi avranno accesso ai dati e svolgeranno operazioni di trattamento per finalità diverse, come ad esempio:

- sviluppo di corsi, ricerche di mercato, marketing erogazione di servizi digitali;
- se previsto o consentito dalla normativa applicabile, per soddisfare requisiti legali;
- presentare, esercitare o difenderci nell'ambito di procedimenti legali, o se dovessimo ritenere in buona fede che la divulgazione delle stesse sia necessaria;
- su richiesta di autorità competenti nell'ambito di indagini;
- se crediamo che vi sia stata una violazione dei nostri Termini e Condizioni o delle nostre procedure interne, o per tutelare diritti, proprietà, vita, salute o sicurezza, anche di terzi;
- in connessione con potenziali o effettive operazioni straordinarie quali fusioni, acquisizioni, vendite (tra cui liquidazioni, pignoramenti, o recupero delle proprietà), leasing, altre operazioni straordinarie inerenti alle attività COTRIL in tutto o in parte, finanziamenti, alienazioni, trasferimento di rami di azienda in tutto o in parte ad un'altra società;

- soggetti terzi che conducono analisi o elaborazione di dati per aiutarci ad offrirti servizi in linea con i tuoi gusti e preferenze;
- per altre finalità descritte nella presente Informativa, o nel momento in cui fornisci i tuoi dati personali.

Per poter conoscere i Responsabili esterni del trattamento, puoi inviare una richiesta a COTRIL via e-mail al seguente indirizzo: **privacy@cotril.it**

Trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE)

I fornitori di servizi che hanno accesso a dati personali potrebbero essere stabiliti in Paesi al di fuori del SEE; tali Paesi potrebbero non essere oggetto di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea. Qualunque trasferimento di dati personali da parte di una società del gruppo COTRIL o di un fornitore è tutelato da clausole standard o da altra idonea base giuridica per il trasferimento, tali da garantire che i dati personali siano trattati e trasferiti in presenza di opportune garanzie.

In caso di divieti, i dati particolari non potranno essere trasferiti al di fuori del SEE. I dati personali che forniscono informazioni su razza o etnia, opinioni politiche, credo o convinzioni filosofiche, salute, orientamento sessuale, appartenenza a sindacati, dati genetici e biometrici sono soggetti a tutela speciale e regolati dalla Normativa Europea sulla Privacy come "categorie particolari di dati personali".

Per avere maggiori informazioni su queste clausole e sugli altri meccanismi utilizzati per il trasferimento dei dati personali al di fuori del SEE, puoi inviare una richiesta a COTRIL via e-mail al seguente indirizzo: **privacy@cotril.it**

Collegamenti ad altri siti web

I nostri servizi contengono link a siti web o applicazioni di terze parti, che ti offrono vantaggi e informazioni. Alcuni di questi siti web e applicazioni ad essi collegate sono gestiti da soggetti non affiliati a COTRIL, pertanto rispondono alle proprie informative o policy sulla privacy. Se visiti altri siti web o utilizzi altre applicazioni attraverso i link presenti sui servizi COTRIL, assicurati di verificare le informative sulla privacy di tali siti web e applicazioni. COTRIL non è responsabile delle prassi o dei contenuti in materia di privacy presenti in siti web o applicazioni che non siano controllati da COTRIL.

Dati personali che vengono raccolti automaticamente.

Oltre alle informazioni che ci fornite, raccogliamo altre informazioni utilizzando strumenti automatizzati quali [cookie](#), web beacon, script incorporati, e altre tecnologie:

- informazioni sulla cronologia e l'utilizzo del browser: ad esempio pagine web, link, prodotti e contenuti visualizzati, applicazioni utilizzate o visualizzate e metriche relative ai tempi, la durata delle visite, le posizioni visualizzate prima e dopo le visite;
- informazioni sui dispositivi e le tecnologie: ad esempio gli indirizzi di protocollo di rete (IP) dei computer e dei dispositivi utilizzati, gli identificatori dei dispositivi, le caratteristiche del browser, i dettagli dei sistemi operativi, le preferenze di lingua, gli URL di riferimento, i servizi utilizzati, i dati di trasmissione (source, metric, log), i log file, le audit trail, o gli ID dei cookie;
- Rileviamo inoltre che i dati aggregati o anonimizzati non possono essere utilizzati per identificare un soggetto e le informazioni prive di elementi identificativi, pertanto, non sono considerate informazioni personali ai sensi del GDPR.

Circa l'impiego di cookie e le scelte che puoi esercitare, ti invitiamo a prendere visione della Cookie policy.

Per quanto tempo COTRIL conserva i tuoi dati personali?

I dati personali sono conservati in funzione di obblighi legali, aziendali e contrattuali. Se desideri porre domande in merito alla conservazione dei dati, puoi inviare una richiesta a COTRIL via e-mail al seguente indirizzo: **privacy@cotril.it**

I dati saranno cancellati, resi anonimi o utilizzati per scopi specifici e conservati esclusivamente per il tempo necessario a raggiungere le finalità per le quali sono stati raccolti, tenendo conto dei termini di prescrizione per eventuali azioni in giudizio. Se un dato è utilizzato per più di una finalità, può essere necessario conservarlo per periodi più lunghi.

I dati relativi al tuo account, ivi incluso il nome (e il cognome), l'e-mail e il codice cliente, saranno conservati in attesa di una revisione annuale per finalità di prevenzione delle frodi. La conservazione di tali dati sarà valutata su base annuale per confermare l'effettiva sussistenza della finalità. I criteri includono il rischio di conservazione ed esposizione, sulla base dei requisiti di legge, per i periodi di limitazione delle frodi civili e penali, il rischio finanziario e di sicurezza, i periodi di garanzia, e lo status di cliente.

I log all'interno dei sistemi terranno in considerazione la tipologia di dati nel sistema, così come previsto dalla normativa applicabile.

I dati relativi al dettaglio degli acquisti con riferimento ai clienti saranno conservati per le finalità di marketing e profilazione per un periodo non superiore a 24 mesi dalla registrazione (termini previsti dal provvedimento dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali del 24 febbraio 2005 e 12 ottobre 2017).

In che modo COTRIL conserva i tuoi dati personali?

COTRIL adotta misure di sicurezza volte a proteggere i tuoi dati personali in caso di perdita, uso improprio, accesso e divulgazione non autorizzati, alterazione o distruzione, tenendo conto della natura dei dati e dei rischi determinati dal trattamento degli stessi.

Modifiche all'Informativa sulla Privacy

Cerchiamo di garantire che la raccolta dei dati e le ulteriori attività di trattamento siano sempre appropriate. Ti informeremo in merito ad eventuali variazioni della presente informativa che possano determinare una modifica dei tuoi diritti o delle finalità per le quali raccogliamo ed elaboriamo i tuoi dati personali.

La presente Informativa potrebbe essere soggetta a revisioni, a seguito dell'adozione della normativa italiana di recepimento del GDPR e, conseguentemente, dell'individuazione dei provvedimenti applicabili del Garante per la Protezione dei Dati Personali.

DIRITTI FONDAMENTALI

In qualità di interessato al trattamento dei dati personali, sei titolare e puoi esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento GDPR. Tali diritti includono la possibilità di conoscere le modalità attraverso le quali utilizziamo i tuoi dati personali, la possibilità di accedervi, di modificarli ed eliminarli. La presente sezione fornisce maggiori informazioni e spiega come puoi esercitare i tuoi

diritti. Inoltre, se continui ad avere dubbi, puoi sempre inviare una richiesta informale all'indirizzo e-mail **privacy@cotril.it**

Diritto ad essere informati

Hai il diritto di conoscere come COTRIL sta utilizzando i tuoi dati personali. COTRIL tratta i tuoi dati personali secondo quanto riportato all'interno dell'informativa privacy qui presente. Se desideri avere ulteriori informazioni, puoi inviare la tua richiesta a **privacy@cotril.it**

Diritto di accesso e rettifica

Hai il diritto di sapere quali dati personali abbiamo raccolto su di te e come gestiamo ed aggiorniamo tali dati. Attraverso il tuo Profilo COTRIL puoi accedere e gestire gran parte dei tuoi dati.

Puoi inoltre gestire le tue preferenze per ricevere comunicazioni di marketing in qualsiasi momento scrivendo alla mail channel@cotril.it oppure cliccando sul link "Annulla iscrizione" in calce a tutte le comunicazioni e-mail. Il tuo profilo sarà aggiornato di conseguenza per assicurarti l'applicazione delle preferenze selezionate. Riceverai comunicazioni sul tuo account di tanto in tanto.

È possibile modificare le preferenze per visualizzare annunci pubblicitari personalizzati sulle piattaforme COTRIL. Tali annunci possono utilizzare la cronologia di navigazione presente su COTRIL per rendere le inserzioni più in linea con i tuoi gusti e le tue preferenze. I tuoi dati personali quali per esempio il nome e simili non vengono utilizzati per attivare strumenti di tracciamento online, ma potremmo utilizzare i nostri cookie per abilitare i predetti annunci. Nel caso in cui tu non desideri visualizzare tali annunci personalizzati sui siti COTRIL, ti sarà comunque possibile visualizzare tali annunci su altri siti web o applicazioni: semplicemente, essi non saranno personalizzati.

Hai il controllo su quali sistemi di tracciamento e di raccolta dati vengono utilizzati durante le tue visite sul sito web di COTRIL e sulle app. La raccolta dati per l'analisi e la personalizzazione, le inserzioni mirate e i programmi di affiliazione sono abilitati di default per fornire un'esperienza utente di qualità. Tuttavia, è possibile modificare tali preferenze per assicurarti di avere maggiore scelta relativamente alle modalità di raccolta e utilizzo dei dati, durante la navigazione sul sito web o l'utilizzo delle app.

Hai diritto di richiedere una copia dei tuoi dati personali in nostro possesso. Se desideri farlo, inoltra la tua richiesta qui **privacy@cotril.it**. Ci metteremo in contatto con te e ti faremo alcune domande per confermare i dettagli della situazione prima di fornirti qualsiasi tipo di informazione.

Diritto all'oblio

Hai il diritto di richiedere la cancellazione o la rimozione dei tuoi dati personali, nel caso in cui non vi fosse alcuna necessità di continuare le attività di trattamento.

La cancellazione richiede anche l'eliminazione del tuo account da parte di COTRIL. Ciò significa che, in tale circostanza, disattiveremo il tuo account ed elimineremo le informazioni ad esso associate. Tuttavia, potremmo mantenere copie di archivio dei tuoi dati se richiesto dalla normativa per finalità aziendali lecite, come ad esempio per prevenire le frodi e lo spam. La conservazione di queste informazioni sarà valutata su base annuale per confermare che tali finalità siano ancora effettive.

Se hai condiviso i tuoi dati attraverso i canali social di COTRIL questi potrebbero rimanere visibili anche dopo la chiusura dell'account.

Inoltre, se continui a navigare sul sito web di COTRIL o ad utilizzare le applicazioni, ma non vuoi che i tuoi dati vengano tracciati, è necessario aggiornare le preferenze sui Cookie.

Diritto alla limitazione del trattamento

In caso di esercizio del diritto di limitazione, potrebbero essere ridotte alcune funzionalità di cui godi mentre utilizzi i nostri servizi. Ciò può comportare una web customer experience meno performante e diminuire la possibilità di mostrarti i tuoi prodotti preferiti.

Se desideri modificare le tue preferenze marketing, e-mail e/o altre preferenze legate alla privacy, accedi al tuo Account oppure puoi inviare una richiesta a COTRIL via e-mail al seguente indirizzo: **privacy@cotril.it**.

Esercitando il diritto alla limitazione, potresti contestare la liceità della base giuridica del trattamento da noi effettuato, oppure il periodo di conservazione dei tuoi dati.

Diritto alla portabilità dei dati

Hai il diritto di ottenere la portabilità dei dati personali da te forniti a COTRIL per i tuoi scopi, attraverso diversi servizi. Siamo tenuti a trasmetterti tutti i dati da te forniti in base ad un contratto, in formato leggibile da un tradizionale computer.

Diritto di opposizione al trattamento

Puoi opposti al trattamento dei dati personali. In particolare, se trattiamo i dati con il tuo consenso, tale consenso può essere revocato in qualunque momento.

Diritti relativi ai processi decisionali e di profilazione automatizzati

Se COTRIL assumesse decisioni senza un intervento umano, potresti voler contestare la decisione che è stata presa. Tuttavia, COTRIL non effettua trattamenti interamente automatizzati che producono effetti giuridici sugli utenti interessati, salvo le eccezioni consentite dalla legge (ad esempio, quando il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto, oppure per la prevenzione delle frodi).

Reclami

Nel caso in cui desideri presentare un reclamo in merito al trattamento dei tuoi dati personali, o se non sei soddisfatto dei risultati della verifica o delle procedure per la presentazione di reclami o doglianze nei confronti di COTRIL, puoi contattare l'autorità locale per il trattamento dei dati. COTRIL collabora con le forze dell'ordine e le autorità giudiziarie e segue le indicazioni delle autorità europee competenti in materia. Se hai domande sull'Informativa sulla Privacy o sull'uso dei dati che non abbiano ricevuto adeguate spiegazioni, puoi contattare COTRIL via e-mail all'indirizzo **privacy@cotril.it**, telefonicamente al numero 023834321, e via posta ordinaria all'indirizzo: COTRIL, Via Trento, 59 20021 Bollate (MI).

Aggiornamenti informativa privacy

Ogni qual volta Cotril provveda ad aggiornare, correggere e/o modificare la presente informativa, sarà suo compito occuparsi dell'inserimento della data di aggiornamento al fine di garantire la massima trasparenza nei confronti degli interessati.

Data aggiornamento: 13/11/2020