

Condizioni di utilizzo della piattaforma Cotril Channel di proprietà di Cotril S.p.A.

Cotril fornisce, tramite la Piattaforma, un servizio che consente ai propri utenti di accedere a contenuti video, in streaming, tramite dispositivi con connessione internet.

Le presenti condizioni generali (le "CG") disciplinano l'utilizzo della Piattaforma e la fruizione dei Contenuti da parte degli utenti (gli "Utenti") e regolano il rapporto tra Cotril e gli Utenti, i quali, utilizzando la Piattaforma come previsto di seguito, dichiarano di aver letto ed espressamente accettato integralmente le CG. Qualora l'Utente non intenda accettare anche uno soltanto dei termini e delle condizioni delle CG, è invitato ad astenersi dall'utilizzo della Piattaforma e dalla fruizione dei Contenuti.

L'Utente riconosce e accetta che Cotril potrà modificare le CG in ogni momento, a propria discrezione, mettendone a conoscenza gli Utenti tramite la pubblicazione delle stesse sulla Piattaforma. La mera visita alla Piattaforma e/o la fruizione dei Contenuti successivamente alla modifica varrà come completa accettazione da parte dell'Utente della modifica effettuata. L'Utente, quindi, riconosce e accetta che sarà proprio onere verificare periodicamente la Piattaforma al fine di prendere visione di eventuali modifiche delle CG.

Regole di utilizzo della Piattaforma e dei Contenuti

L'Utente riconosce e accetta che l'accesso ai Contenuti gratuiti potrà avvenire esclusivamente previo:

- registrazione alla Piattaforma.

L'accesso ai Contenuti riservati potrà avvenire esclusivamente previo:

- acquisto di un servizio dal proprio distributore;
- pagamento del corrispettivo secondo i termini e le condizioni stabiliti da ciascun distributore.

La fruizione dei Contenuti e l'utilizzazione della Piattaforma non comporteranno costi aggiuntivi per l'Utente rispetto a quanto già corrisposto ai distributori.

Si specifica come in casi eccezionali quali, a titolo esemplificativo, l'assenza di un distributore nella zona dell'Utente, Cotril potrebbe vendere Servizi direttamente all'Utente.

In questi casi il trattamento della posizione dell'Utente verrà equiparata a quella del Distributore.

L'Utente riconosce e accetta che i pagamenti e la relativa gestione dei dati necessari per effettuare i medesimi pagamenti potrebbero essere interamente gestiti da società terze diverse da Cotril.

L'Utente riconosce e accetta che, ai fini della Registrazione, Cotril gli richiederà di inserire nell'apposita sezione della Piattaforma l'indirizzo e-mail, nonché di creare una password sicura per il proprio account sulla Piattaforma, nel quale dovranno essere inserite le informazioni personali e di contatto dell'Utente.

La fruizione dei Contenuti è riservata a Utenti che abbiano compiuto almeno 18 anni. Gli Utenti minorenni potranno usufruire dei Contenuti esclusivamente sotto la supervisione di un soggetto maggiorenne.

Una volta completata la Registrazione, l'Utente si impegna a mantenere il controllo del proprio account di accesso alla Piattaforma e riconosce e accetta che sarà responsabile delle attività svolte utilizzando tale account. A mero titolo esemplificativo, l'Utente non dovrà comunicare i propri dati di accesso alla Piattaforma ad alcun terzo e dovrà aggiornare periodicamente la password di accesso scelta in fase di registrazione. Cotril si riserva in ogni caso la facoltà di chiudere o sospendere l'account dell'Utente in caso di furti di identità prontamente segnalati dall'Utente, attività fraudolente o comunque in violazione delle CG.

In ogni caso, l'Utente riconosce e accetta che, in relazione al periodo di sospensione della fruizione dei Contenuti e in relazione a qualsivoglia Servizio, non sarà dovuto da Cotril all'Utente alcun rimborso, totale o parziale, dell'importo corrisposto ai distributori.

Utilizzo dei Contenuti

L'Utente riconosce e accetta che tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi alla Piattaforma, ai Contenuti e ai Servizi, ivi inclusi eventuali marchi, nomi a dominio, grafiche, musiche, design o diritti di immagine, sono di titolarità o nella disponibilità esclusiva di Cotril e sono protetti, a mero titolo esemplificativo, contro l'uso, la copia o la diffusione non autorizzati.

I Servizi, la Piattaforma e i Contenuti sono destinati esclusivamente ad un uso personale da parte degli Utenti, con espressa esclusione di qualsivoglia utilizzo commerciale (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, utilizzo dei Contenuti a scopo pubblicitario diretto o indiretto, utilizzo dei Contenuti per proiezioni pubbliche).

Durante la validità della Registrazione e a fronte del pagamento dei corrispettivi dovuti per i Servizi, Cotril concede agli Utenti un diritto limitato, non esclusivo e non trasferibile, di accedere alla Piattaforma e di visualizzare i Contenuti nei limiti sopra indicati.

L'Utente accetta che la visualizzazione e la fruizione dei contenuti saranno a disposizione dello stesso per un periodo di tempo limitato all'esistenza della piattaforma stessa.

L'Utente riconosce e accetta che, salvo quanto precisato al presente articolo, nessun diritto, titolo o interesse gli viene trasferito in ragione dell'utilizzo della Piattaforma e/o dell'acquisto di un Servizio.

L'Utente dichiara e garantisce che:

- non proverà a scaricare, conservare, copiare, utilizzare, trasferire, affittare, concedere in sub-licenza, prestare, modificare, adattare, tentare di modificare o alterare il codice sorgente, effettuare operazioni di reverse engineering, decompilare, smontare o altrimenti operare, in tutto o in qualsiasi parte, sui Contenuti e/o sulla Piattaforma;
- non utilizzerà i Contenuti per scopi illeciti, in violazione di quanto previsto dalle CG e/o di diritti di terzi e/o di qualsivoglia normativa vigente;
- non proverà ad aggirare, rimuovere, alterare, disattivare, degradare o bloccare le protezioni dei Contenuti previste da Cotril, né a caricare, postare o altrimenti inviare qualsiasi materiale progettato per interrompere, distruggere o limitare le funzionalità dei servizi forniti attraverso la Piattaforma e/o della stessa Piattaforma.

I Contenuti sono stati realizzati anche mediante il supporto di soggetti terzi ed hanno esclusivamente scopo informativo/divulgativo/di intrattenimento. L'Utente riconosce e accetta, quindi, che i Contenuti possono essere incompleti, imprecisi, non aggiornati e non soddisfare le necessità ed esigenze dello stesso. Pertanto, l'Utente riconosce e accetta che Cotril non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile dei risultati ottenuti dall'Utente in seguito all'applicazione di quanto divulgato attraverso i Contenuti, siano tali risultati positivi o negativi. A tal proposito, l'Utente rinuncia sin d'ora a qualsivoglia pretesa nei confronti di Cotril, anche a titolo di rimborso e risarcitorio, in relazione a eventuali danni sofferti dall'Utente in conseguenza della fruizione dei Contenuti e/o all'utilizzo della Piattaforma.

Sospensione e Interruzione del Servizio

In caso di violazione o presunte violazioni da parte dell'Utente della legge, Cotril potrà, a propria esclusiva discrezione, sospendere o interrompere la fruizione dei Contenuti, chiudere l'account dell'Utente, impedirne l'accesso alla Piattaforma o intraprendere qualsiasi altra azione utile a

tutelare i diritti di UP o dei terzi. In nessuno dei casi di cui al presente articolo, l'Utente avrà diritto di avanzare alcuna pretesa, anche a titolo di rimborso o risarcitorio, nei confronti di Cotril.

Inoltre, Cotril si impegna a fare tutto quanto è in suo potere per fornire in via continuativa il servizio e declina ogni responsabilità verso le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità, per qualsiasi ragione, dell'utilizzazione del servizio stesso.

In nessun caso Cotril sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento del Servizio derivante da responsabilità delle reti elettriche o internet, quali guasti, sovraccarichi o interruzioni; i danni non saranno imputabili a Cotril e non potranno essere ritenuti responsabili per inadempimenti di terzi che pregiudicano la fruizione del Servizio.

Diritto di recesso

L'utente ha il diritto di recedere entro 14 (quattordici) giorni dalla messa a disposizione del servizio. Si specifica che, qualora l'Utente si avvalga di tale diritto, il rimborso sarà erogato solo nei casi in il Servizio è stato venduto in modalità diretta da Cotril e non dai suoi distributori.

L'Utente accetta di rinunciare a eventuali richieste di rimborso al di fuori del caso sopraindicato. Tale diritto si esercita con l'invio, entro suddetto termine di legge, di una comunicazione scritta presso la sede della Società COTRIL S.p.A, con sede legale in Via Trento, 59 20021 Bollate (MI), P.IVA 06260170961 con lettera raccomandata con avviso di ricevimento (spedita entro il decimo giorno) o PEC all'indirizzo: cotril.amministrazione@pec.cotril.it

Eccezioni al diritto di recesso

Il Diritto di recesso menzionato nel precedente paragrafo è escluso qualora Cotril accerti che in relazione al Corso online l'Utente che ha esercitato il diritto di recesso ha, ciononostante, fruito dei contenuti del Corso Reso. Si ha fruizione nel momento in cui l'Utente utilizza il codice univoco acquistato per lo sblocco del corso.

Responsabilità e manleva

L'Utente si impegna a manlevare e a tenere indenne Cotril, nonché i rispettivi rappresentanti, partner e dipendenti da qualsiasi pretesa, danno (diretto o indiretto), onere, costo, spesa, ivi incluse le spese legali, avanzati da terzi in conseguenza dell'utilizzo da parte dell'Utente dei Contenuti e della Piattaforma in modo non conforme alle CG e/o alla normativa in vigore applicabile ai Contenuti.

Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, l'Utente riconosce e accetta che Cotril non sarà in alcun modo responsabile verso l'Utente per eventuali danni, perdite, costi, oneri e spese, diretti o indiretti, incluse le eventuali spese legali, subiti e/o sopportati dall'Utente in connessione con il pagamento dei Servizi e/o, in ogni caso, in connessione con la fruizione dei Contenuti e con l'utilizzo della Piattaforma.

Cotril non sarà in alcun modo responsabile verso l'Utente per eventuali ritardi o inadempimenti alle proprie obbligazioni nella fornitura dei servizi connessi alla Piattaforma e dei Contenuti nel caso in cui tali ritardi o inadempimenti derivino da cause di forza maggiore e/o comunque da qualsiasi altro evento che esuli dalla ragionevole sfera di controllo di Cotril.

Privacy

L'Utente, accedendo al proprio account, potrà in qualsiasi momento correggere, rettificare o aggiornare i propri dati personali. Ove l'Utente decida di bloccare e/o cancellare il proprio account, tutti i dati memorizzati relativi all'Utente saranno cancellati da Cotril. Qualora la cancellazione completa dei dati dell'Utente non fosse ammessa e/o la conservazione di una copia delle

informazioni relative all'Utente fosse necessaria per legge, i dati saranno bloccati in relazione ad ogni l'ulteriore trattamento.

Cancellazione Registrazione

L'Utente potrà cancellare la Registrazione e, dunque, il proprio account sulla Piattaforma, in qualsiasi momento, seguendo le relative informazioni fornite da Cotril sulla stessa Piattaforma. L'Utente riconosce e accetta che, in caso di cancellazione della Registrazione, non potrà più fruire dei Contenuti né di qualsivoglia servizio fornito da Cotril tramite la Piattaforma.

Assistenza Clienti

Per ottenere assistenza in merito a domande riguardanti account, pagamenti e funzionamento della piattaforma, l'utente è pregato di contattarci all'apposito indirizzo di posta elettronica: - channel@cotril.it

Cotril farà ogni sforzo ragionevole per rispondere a tutte le Richieste all'Assistenza Clienti entro un lasso di tempo ragionevole, ma non garantisce che le Richieste all'Assistenza Clienti riceveranno una risposta entro un particolare lasso di tempo e/o che sarà in grado di rispondervi.

Varie

L'Utente non potrà cedere né in tutto né in parte le CG e la Registrazione a terzi.

Le CG contengono l'intero accordo tra le parti in relazione ai Contenuti e alla Piattaforma.

Le CG sono disciplinate dalla legge italiana.

Fermo restando quanto previsto a tutela dei consumatori in materia di foro competente, qualsiasi controversia sorgesse tra le parti in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione delle CG, e/o comunque in connessione con le CG, sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano, con esclusione di ogni altro, anche concorrente o alternativo.

Qualunque comunicazione inerente le CG indirizzata a Cotril dovrà essere inviata a mezzo PEC all'indirizzo cotril.amministrazione@pec.cotril.it, e/o a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo Via Trento, 59 – 20121 Bollate (MI), IT.

Qualora qualsiasi termine o altra disposizione delle CG fossero dichiarati nulli, annullabili o inapplicabili, tutte le altre condizioni e disposizioni delle CG rimarranno, comunque, pienamente valide ed efficaci. Nel caso in cui vi sia l'annullamento o la nullità di qualche termine o disposizione poiché invalido, contrario a norme imperative o inapplicabile, le parti si impegnano a negoziare in buona fede per modificare le CG in modo tale da realizzare nel miglior modo possibile l'originale intenzione delle parti e garantirne la sopravvivenza.